

Underbara Barn & Förskolors klagomål- och synpunktshantering

För oss är alla synpunkter och klagomål som berör verksamheten relevanta och viktiga. Vill du framföra dina synpunkter eller har klagomål, rekommenderar vi att du följer processen för vår klagomål- och synpunktshantering. Vår arbetsgång består av fyra steg som beskrivs nedtill.

Steg 1 - Ta direkt kontakt med pedagogerna

Förskolan uppmuntrar till att synpunkter/klagomål gällande verksamheten tas upp direkt med pedagogerna på avdelningen. Om du av någon anledning känner att du inte vill ta upp frågan med pedagogerna kan du hoppa direkt till steg 3.

Steg 2 - Rektor tar emot ditt klagomål

När du framfört din åsikt till pedagogerna tar dem ärendet vidare till förskolans rektor. Hen utreder frågan genom att samla in information och tar kontakt med pedagogerna på den berörda avdelningen. Alla ärenden dokumenteras av rektorn som ansvarar för att uppföljning görs inom 14 dagar.

Steg 3 – Kontakta rektorn

Känner du att du inte vill ta upp frågan med någon på förskolan eller om du inte känner dig hörd ska du kontakta rektorn. Hen utreder frågan genom att samla in information och tar kontakt med pedagogerna på den berörda avdelningen. Förskolans rektor nås på:

Telefonnummer: 073-985 01 94

Mejl: maria@underbara.se

Steg 4 - Ring utbildningsförvaltningen

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med utbildningsförvaltningen i Stockholm Stad på följande telefonnummer: 08-508 33 000.

Anonyma klagomål

Vill du framföra ditt klagomål anonymt hänvisar vi till vanlig post. Du kan posta ett brev anonymt till förskolans adress; postadressen till förskolorna hittar du på vår hemsida: www.underbara.se